

Сертификат на расширенную гарантию и сервис модульных ЦОД GreenMDC (GreenMDC Warranty Certificate)

Программа «Расширенная гарантия и сервис» (GreenMDC Warranty Certificate) на поставляемые ООО «ГРИН ЭмДиСи» (GreenMDC) модульные центры обработки данных предоставляет возможность удаленной диагностики инженерных систем МЦОД. Техническое обслуживание — в соответствии с регламентом. Регламентированное количество аварийных выездов специалистов GreenMDC. Ремонт на месте установки, если это необходимо для устранения проблемы. Предоставление удаленной технической поддержки.

Пролонгированную гарантию можно приобрести на МЦОД производства компании GreenMDC, находящийся в технически исправном состоянии, что подтверждается Актом осмотра*.

Срок гарантии составляет 12 месяцев.

Гарантия предоставляется сертифицированным партнером.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Гарантии четкого соблюдения всех требований производителя МЦОД по своевременному обслуживанию и замене расходных материалов.
- Прозрачная история сервиса МЦОД сертифицированным партнёром GreenMDC.
- Защита от крупных непредвиденных расходов на ремонт вышедшего из строя оборудования.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА по ГАРАНТИЙНЫМ СЕРТИФИКАТАМ

Обеспечение требуемого уровня надежности работы ИТ-оборудования, поддержание в рабочем состоянии систем в процессе эксплуатации, а также при проведении дополнительных работ со следующими системами:

- система пожарной сигнализации и пожаротушения;
- система охранного видеонаблюдения;
- система диспетчеризации;
- комплекс систем контроля и управления доступом;
- система кондиционирования и вентиляции;

- система электроснабжения;
- система бесперебойного электроснабжения;
- конструктив МЦОДа;
- дизель-генераторная установка.

РЕГЛАМЕНТ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ по ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ**

1. Система пожарной сигнализации и пожаротушения		
1.1.	Внешний осмотр составных частей системы (приемно-контрольных приборов, извещателей, оповещателей и других средств) на предмет отсутствия механических повреждений, коррозии, прочность креплений. Очистка блоков и узлов от пыли и грязи.	Ежемесячно
1.2.	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации, наличие пломб на приемно-контрольных приборах.	Ежемесячно
1.3.	Замер величины питающего напряжения приемно-контрольных приборов.	Ежемесячно
1.4.	Проверка работоспособности приемно-контрольных приборов.	Ежемесячно
1.5.	Проверка работоспособности извещателей, оповещателей.	Ежемесячно
1.6.	Проверка работоспособности источников питания и параметров аккумуляторов.	Ежемесячно
1.7.	Проверка автоматического переключения питания с основного на резервный.	Ежемесячно
1.8.	Продувка детекторов.	При необходимости
1.9.	Устранение неполадок.	При необходимости
2. Система охранного видеонаблюдения		
2.1	Проверка надежности крепления видеокамер.	Раз в полгода
2.2	Чистка объектива и корпуса видеокамеры от грязи и пыли.	Раз в полгода
2.3	Проверка органов управления, исправности защитных устройств, надежности электрических соединений.	Раз в полгода
2.4	Проверка надежности разъемных соединений.	Раз в полгода
2.5	Контроль площади охраняемой видеокамерой зоны, проверка отсутствия «мертвых зон».	Раз в полгода

2.6	Контроль правильности режимов работы.	Раз в полгода
2.7	Обновление программного обеспечения.	При необходимости
3. Система диспетчеризации		
3.1	Внешний осмотр датчиков. Очистка от пыли, грязи, коррозии.	Раз в полгода
3.2	Обслуживание системных блоков и мониторов. Удаление пыли, грязи из системных блоков.	Раз в полгода
3.3	Проверка работоспособности датчиков (мероприятия по измерению температуры и влажности чувствительных элементов датчиков; сравнение и калибровка с показаниями из системы диспетчеризации).	Раз в полгода
3.4	Проверка аварийных сигналов оборудования.	Раз в полгода
3.5	Проверка управляющих сигналов оборудования.	Раз в полгода
3.6	Удаленный мониторинг инженерных систем.	В рабочее время
3.7	Обновление программного обеспечения.	При необходимости
4. Система контроля и управления доступом		
4.1	Внешний осмотр составных частей системы, замков, СМК, контроллеров, релейных блоков. Очистка блоков и узлов системы от пыли и грязи.	Раз в полгода
4.2	Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации.	Раз в полгода
4.3	Замер величины питающего напряжения приемно-контрольных приборов.	Раз в полгода
4.4	Смазка, протирка, регулировка механики замков и доводчиков, подстройка запирающих устройств.	Раз в полгода
4.5	Проверка правильности функционирования программного обеспечения (работа точек доступа, генератора отчетов, учета рабочего времени).	Раз в полгода
4.6	Комплексное испытание системы СКУД.	Раз в полгода
4.7	Проверка работоспособности источников питания и параметров аккумуляторов.	Раз в полгода
4.8	Обновление программного обеспечения.	При необходимости
4.9	Устранение неполадок.	При необходимости
5. Система кондиционирования и вентиляции		
5.1	Визуальный осмотр системы, проверка прочности крепления оборудования.	Раз в полгода

5.2	Проверка фильтрующих элементов.	Раз в полгода
5.3	Проверка правильности работы компрессоров и холодильной системы.	Раз в полгода
5.4	Проверка работы электродвигателей вентиляторов внутренних и наружных блоков кондиционера.	Раз в полгода
5.5	Проверка состояния силовой электроаппаратуры и управляющей цепи.	Раз в полгода
5.6	Чистка наружных и внутренних блоков кондиционеров и воздухораспределительных решеток.	Раз в полгода
5.7	Проверка состояния дренажной системы.	Раз в полгода
5.8	Проверка состояния фреонового контура.	Раз в полгода
5.9	Проверка состояния системы увлажнения.	Раз в полгода
5.10	Осмотр состояния трубопроводов вентиляции.	Раз в полгода
5.11	Контроль температуры на выходе воздухонагревателя.	Раз в полгода
5.12	Проверка работы системы удаления горючих остатков.	Раз в полгода
5.13	Проверка работы противопожарных клапанов вентиляции.	Раз в полгода
5.14	Краткие пояснения обслуживающему персоналу по правильной эксплуатации холодильного оборудования.	Раз в полгода
5.15	Проверка работы терморегулирующего вентиля (ТРВ), при необходимости — его регулировка.	Раз в полгода
5.16	Дозаправка фреоном.	При необходимости
6. Система электроснабжения		
6.1	Визуальный осмотр всех составных частей электроустановки.	Раз в полгода
6.2	Контроль температурных режимов на клеммах, предохранителях, автоматах и кабелях.	Раз в полгода
6.3	Контроль и подтяжка соединительных клемм в электрощитах.	Раз в полгода
6.4	Контроль соответствия электроустановки в части максимальных допустимых нагрузок.	Раз в полгода
6.5	Очистка частей электроустановки от пыли.	Раз в полгода
6.6	Проверка режимов работы АВР.	Раз в полгода
7. Система бесперебойного электроснабжения		
7.1	Проверка параметров работы ИБП.	Раз в полгода
7.2	Проверка работы операторской консоли.	Раз в полгода
7.3	Проверка и протяжка клеммных соединений.	Раз в полгода

7.4	Очистка от пыли.	Раз в полгода
7.5	Проверка параметров батарей.	Раз в полгода
8. Конструктив		
8.1	Очистка МЦОД снаружи.	Раз в год
8.2	Устранение локальных дефектов лакокрасочного покрытия.	Раз в год
8.3	Проверка дверей, при необходимости — регулировка.	Раз в год
8.4	Проверка соединительных элементов, при необходимости — подтяжка.	Раз в год
8.5	Визуальная проверка герметичности соединений, стыков.	Раз в год
8.6	Устранение потертостей на полу, обработка пола мастикой.	Раз в год
9. Дизель-генераторная установка		
9.1	Проверка всех резьбовых соединений генераторной установки, при необходимости — протяжка.	Раз в полгода
9.2	Проверка состояния шлангов, протяжка хомутов.	Раз в полгода
9.3	Контроль системы газовыхлопа.	Раз в полгода
9.4	Замена фильтров и масла.	Раз в полгода
9.5	Проверка АКБ.	Раз в полгода
9.6	Проверка натяжения ремней вентилятора и зарядного генератора, при необходимости — регулировка.	Раз в полгода

*Предложение не является публичной офертой. Расчёт стоимости сертификата на расширенную гарантию производится индивидуально под каждый объект с последующей ежегодной индексацией. Размер индексации и объём работ зависит от общего срока эксплуатации и модели МЦОД.

** Окончательный регламент определяется для конкретной модели МЦОД GreenMDC при оформлении сертификата на «Расширенную гарантию и сервис» (GreenMDC Warranty Certificate).

Узнать подробнее условия приобретения сертификата «Расширенная гарантия и сервис» (GreenMDC Warranty Certificate) можно у менеджеров по телефону

в Москве и регионах России 8 (800) 500-51-29.

Телефон/факс: 8 (812) 448-94-94

Почта: info@greenmdc.com

Сайт: <https://greenmdc.com>